

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, cơ quan, đoàn thể tích cực tham gia công tác tuyên truyền cải cách hành chính, bảo đảm tính công khai, minh bạch, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp tiếp cận các dịch vụ hành chính công.

- Nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần, trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu cơ quan, đơn vị; cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan hành chính Nhà nước và Nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

- Đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng.

- Thực hiện tốt các quy định về niêm yết, kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); tạo sự thống nhất trong tổ chức triển khai Kế hoạch cải cách hành chính của huyện năm 2021.

2. Yêu cầu

- Thực hiện công tác tuyên truyền đúng nội dung, đạt chất lượng, hiệu quả.

- Đáp ứng kịp thời việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin của cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp Nhân dân, doanh nghiệp về công tác cải cách hành chính của tỉnh nói chung và của huyện Quế Sơn nói riêng, nhất là TTHC liên quan đến tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp.

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, rộng khắp trên mọi phương tiện thông tin đại chúng; nội dung tuyên truyền phải phù hợp với yêu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của từng ngành, từng địa phương và từng nhóm đối tượng.

- Các cơ quan, ban, ngành, hội, đoàn thể huyện, UBND các xã, thị trấn triển khai công tác tuyên truyền cần bám sát nội dung kế hoạch cải cách hành chính năm 2021, đúng tiến độ đã đề ra và lựa chọn hình thức tuyên truyền thích hợp tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

- Bảo đảm 100% xã, thị trấn, 100% doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn huyện có cơ hội được tư vấn, hỗ trợ pháp lý và hỏi đáp trực tuyến với cơ quan Nhà nước liên quan đến cải cách hành chính khi có nhu cầu.

II. ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

1. Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong hệ thống chính trị của huyện, của xã, thị trấn.

2. Lãnh đạo, công nhân, người lao động trong các công ty, xí nghiệp, doanh nghiệp.

3. Các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn huyện.

III. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của địa phương. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính và kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính ở các cấp, các ngành, các địa phương gắn với tuyên truyền thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp.

2. Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính.

3. Tuyên truyền kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2020 và Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 ban hành kèm theo Quyết định số 47/QĐ-UBND ngày 29/01/2021 của UBND huyện Quế Sơn; Quyết định 4003/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh Quảng Nam về ban hành Kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2021. Trong đó, nội dung tuyên truyền tập trung vào những vấn đề sau:

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khoá XII về "một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả";

- Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của các cơ quan, đơn vị; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính Nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: Đầu tư, đất đai, xây dựng, sở hữu nhà ở, thuế, y tế, bảo hiểm...

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức; hiệu quả trong giải quyết TTHC tại Trung tâm Hành chính công huyện, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã, thị trấn;

- Tuyên truyền nâng cao thứ hạng đối với Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI); cải thiện căn bản thứ hạng Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông (ICT INDEX);

- Kết quả thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC cho tổ chức, công dân và doanh nghiệp tại Ủy ban Nhân dân huyện, Ủy ban Nhân dân các xã, thị trấn;

- Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng cán bộ, công chức, viên chức; chính sách thi đua - khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị; quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân;

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa nền hành chính, trọng tâm là xây dựng, phát triển chính quyền điện tử; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan Nhà nước và phục vụ người dân, doanh nghiệp; tình hình khai thác, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến được tích hợp trên Cổng dịch vụ công của tỉnh;

4. Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh, của huyện, địa phương.

5. Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

6. Tuyên truyền người dân, doanh nghiệp, các tổ chức, cá nhân sử dụng Cổng dịch vụ công trực tuyến quốc gia tại địa chỉ www.dichvucong.gov.vn song song với việc tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của huyện Quế Sơn và tỉnh Quảng Nam tại địa chỉ <http://dichvucong.quangnam.gov.vn>; nộp hồ sơ trực tuyến và nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

7. Biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác cải cách hành chính; phê phán những hiện tượng tiêu cực, trì trệ, có hành vi không đúng gây khó khăn, phiền hà cho công dân, tổ chức.

IV. MỘT SỐ HÌNH THỨC, BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN

1. Tăng cường tuyên truyền cải cách hành chính trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị, địa phương bằng nhiều hình thức phù hợp

- Thực hiện công khai TTHC tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập; tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về giải quyết TTHC.

- Thông tin các nội dung cải cách hành chính một cách thích hợp trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị.

- Thường xuyên cập nhật, niêm yết công khai, đầy đủ TTHC được chuẩn hóa tại Trung tâm Hành chính công, trên Cổng TTĐT của huyện, Cổng TTĐT các xã, thị trấn và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các xã, thị trấn.

- Tăng cường khảo sát, trả lời ý kiến nhận xét, đóng góp, kiến nghị, thắc mắc của tổ chức, công dân về công tác cải cách hành chính tại địa phương và tại các chuyên mục "Hỏi đáp", "Liên hệ – Góp ý" trên Cổng TTĐT của huyện, Cổng TTĐT các cơ quan, đơn vị, Cổng TTĐT các xã, thị trấn.

*** Cơ quan chủ trì:** Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện; Ủy ban Nhân dân các xã, thị trấn.

*** Thời gian thực hiện:** Thường xuyên trong năm.

2. Tổ chức đối thoại trực tiếp giữa lãnh đạo huyện, lãnh đạo các ngành liên quan với tổ chức, doanh nghiệp

Tổ chức đối thoại, trao đổi, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc, kiến nghị... giữa cơ quan Nhà nước với tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong sản xuất, kinh doanh và trong quan hệ giao dịch hành chính.

- **Cơ quan chủ trì:** Lãnh đạo UBND huyện và các cơ quan, đơn vị.

- **Thời gian thực hiện:** Thường xuyên.

- **Cơ quan phối hợp:** Ủy ban Nhân dân các xã, thị trấn.

3. Duy trì, nâng cao chất lượng chuyên mục cải cách hành chính phát trên sóng truyền thanh - truyền hình thuộc Trung tâm Văn hóa – Thể thao và Truyền thanh – Truyền hình huyện

- **Nội dung:** Phản ánh tình hình và kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện; chú trọng biểu dương những nơi làm tốt, nhân rộng những gương điển hình; phê bình những nơi làm chưa tốt, tồn tại, hạn chế trong việc giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân và doanh nghiệp.

Phối hợp tuyên truyền đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn huyện.

- **Thời gian thực hiện:** Duy trì chuyên mục phát sóng định kỳ về cải cách hành chính Nhà nước mỗi tuần một lần, thời lượng phát sóng mỗi lần từ 10 đến 15 phút (vào thời điểm thích hợp).

- **Đơn vị chủ trì:** Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh - Truyền hình huyện.

- **Cơ quan phối hợp:** Phòng Nội vụ, Phòng Văn hóa và Thông tin, các cơ quan, đơn vị có liên quan.

4. Duy trì chuyên mục cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử huyện, Cổng TTĐT các xã, thị trấn và các cơ quan, đơn vị

- **Nội dung:** Công bố Bộ thủ tục hành chính chuẩn hóa trên các lĩnh vực; đăng tin, bài về công tác chỉ đạo, điều hành của UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn về cải cách hành chính; tình hình và kết quả thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh, huyện, xã, thị trấn; ý kiến góp ý của tổ chức, công dân, doanh nghiệp và phản hồi của các cơ quan hành chính các cấp.

- **Thời gian thực hiện:** Thường xuyên.

- **Cơ quan chủ trì:** Phòng Văn hóa và Thông tin huyện, các cơ quan, đơn vị có trang/cổng TTĐT, UBND các xã, thị trấn.

- **Cơ quan phối hợp:** Văn phòng HĐND&UBND huyện, Phòng Nội vụ, các cơ quan, ban, ngành liên quan.

5. Tuyên truyền trên Đài Truyền thanh cơ sở xã, thị trấn

- **Nội dung:** Thông tin tình hình và kết quả thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn huyện, xã, thị trấn; ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và phản hồi của các cơ quan hành chính các cấp.

- **Thời gian thực hiện:** Mỗi tuần một lần (tùy vào thời điểm thích hợp).

- **Cơ quan chủ trì:** Ủy ban Nhân dân các xã, thị trấn.

- **Cơ quan phối hợp:** Các ban, ngành liên quan thuộc xã, thị trấn.

6. Tuyên truyền trực quan

- **Nội dung:** Thực hiện tuyên truyền trực quan, hướng dẫn cụ thể để người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 bằng hình thức như pano, tờ rơi, tờ gấp, bìa kẹp hồ sơ... đến người dân, các tổ chức trên địa bàn huyện nhằm giới thiệu, hướng dẫn sử dụng dụng dịch vụ công trực tuyến.

- **Cơ quan chủ trì:** Phòng Văn hóa và Thông tin huyện.

- **Cơ quan phối hợp:** Các cơ quan, đơn vị liên quan; UBND các xã, thị trấn.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Nội vụ huyện

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan triển khai các nội dung được phân công trong công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

- Tổ chức thông tin, trao đổi kịp thời cho các đối tượng có liên quan trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính theo từng chuyên đề, phù hợp với yêu cầu nội dung Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của huyện.

2. Phòng Văn hoá và Thông tin huyện

- Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, Ủy ban Nhân dân các xã, thị trấn trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; định kỳ hằng quý tổng hợp, báo cáo Ủy ban Nhân dân huyện để kịp thời theo dõi, chỉ đạo.

- Đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, ban, ngành, hội, đoàn thể của huyện trong việc thực hiện công tác tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của tỉnh, huyện.

- Tổ chức các hoạt động tuyên truyền người dân và doanh nghiệp tham gia thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn huyện Quế Sơn.

3. Phòng Tư pháp huyện

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tổ chức triển khai thực hiện việc lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các cuộc thi tìm hiểu về chính sách pháp luật.

4. Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh - Truyền hình huyện

Xây dựng chuyên mục và duy trì thời gian phát sóng định kỳ về công tác cải cách hành chính của huyện. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn xây dựng phóng sự, viết tin, bài về các mô hình, tập thể, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính, tuyên truyền sâu rộng trên các phương tiện thông tin đại chúng để Nhân dân theo dõi, giám sát theo quy định.

5. Văn phòng HĐND và UBND huyện

- Chỉ đạo Trung tâm Hành chính công huyện thường xuyên cập nhật, rà soát, niêm yết công khai, kịp thời, đầy đủ Bộ thủ tục hành chính chuẩn hóa trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện, của các cơ quan, đơn vị tại Trung tâm Hành chính công huyện; hướng dẫn, tuyên truyền sử dụng dịch vụ bưu chính công ích.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021.

6. Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện

Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin huyện lập dự toán, phân bổ kinh phí về công tác tuyên truyền cải cách hành chính và hướng dẫn các

cơ quan, đơn vị, địa phương được UBND huyện giao nhiệm vụ thực hiện tuyên truyền các nội dung theo kế hoạch.

7. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn

- Trên cơ sở Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn có trách nhiệm xây dựng Kế hoạch và tổ chức thực hiện tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính năm 2021 đảm bảo phù hợp với nhiệm vụ, tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

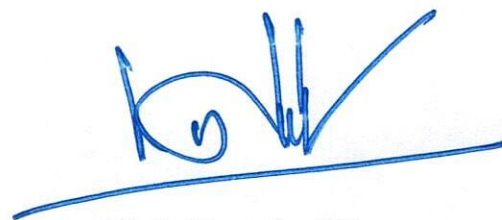
- Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tuyên truyền về cải cách hành chính; chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước theo kế hoạch đã đề ra.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 của UBND huyện Quế Sơn, đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo UBND huyện (qua Phòng Văn hóa và Thông tin) để tham mưu sửa đổi, bổ sung cho phù hợp. 

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (Sở TT&TT, Sở Nội vụ);
- TT Huyện ủy, HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam và các đoàn thể huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- C, PC VP;
- Công TTĐT huyện;
- Lưu: VT, VHTT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH 



Đinh Nguyên Vũ